



**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**  

---

**2022**

## INDICE



Introduzione	pag. 3
I nostri valori aziendali	pag. 4
Certificazioni	pag. 5
Politiche ambientali	pag. 7
Etica aziendale e sicurezza delle informazioni	pag. 8
Ambiente	pag. 9
Approvvigionamenti sostenibili	pag. 10
Lavoro e diritti umani	pag. 11
Rendicontazione dei consumi e della gestione dei rifiuti	pag. 12
Promuoviamo il cambiamento attraverso le nostre iniziative	pag. 13

## Introduzione

Solution Group SRL è stata fondata a Milano nel 1986. Siamo un'azienda leader nella distribuzione di oggetti promozionali e merchandise personalizzato, fornendo servizi di alta qualità a multinazionali. Da oltre 30 anni, poniamo i nostri clienti al centro delle nostre operazioni, adottando una filosofia aziendale basata sul totale rispetto dell'ambiente e dei diritti umani. Questi valori sono diventati la nostra mission aziendale, guidandoci nella nostra costante ricerca di eccellenza.



## I NOSTRI VALORI AZIENDALI

### Dichiarazione d'Intenti

Riconosciamo la potente capacità comunicativa degli oggetti promozionali e del merchandising personalizzato, considerandoli elementi chiave nel mix di marketing di ogni impresa di successo. Intendiamo trasmettere qualità e affidabilità attraverso i prodotti che offriamo, impegnandoci a mantenere una cultura di miglioramento continuo e a sviluppare una catena di approvvigionamento trasparente. Ci adoperiamo per garantire che ogni oggetto che vendiamo rappresenti un'eccellenza, rafforzando la reputazione dei nostri clienti e costruendo relazioni di fiducia durature con il pubblico di riferimento.

### Visione per il futuro

La nostra ambizione è quella di posizionarci tra le prime dieci aziende di distributori di merchandising in Italia, distinguendoci per la nostra attenta selezione di prodotti che rispettino l'ambiente e garantiscano pratiche di produzione salutari e socialmente responsabili. Ci adoperiamo per offrire soluzioni che siano in linea con gli obiettivi di sostenibilità e responsabilità sociale delle aziende che ci scelgono come fornitore.



- **Esperienza**

Ci impegniamo a valorizzare e condividere la nostra conoscenza interna, promuovendo una cultura di apprendimento continuo e collaborazione all'interno dell'organizzazione. Il nostro know-how è un elemento chiave che ci distingue e ci permette di affrontare con successo le sfide del mercato, garantendo risultati eccellenti per i nostri clienti e partner commerciali.



- **Servizio**

Il nostro impegno nel fornire un servizio eccellente si riflette nella cura che dedichiamo alle esigenze individuali dei nostri clienti, nella tempestività delle nostre risposte e nella volontà di andare oltre per garantire il loro pieno soddisfacimento.



- **Trasparenza**

Adottiamo politiche e procedure trasparenti per garantire che ogni aspetto delle nostre operazioni sia visibile e comprensibile. Questo ci permette di instaurare fiducia, promuovere la responsabilità e favorire una cultura di collaborazione e apertura in tutta l'azienda.



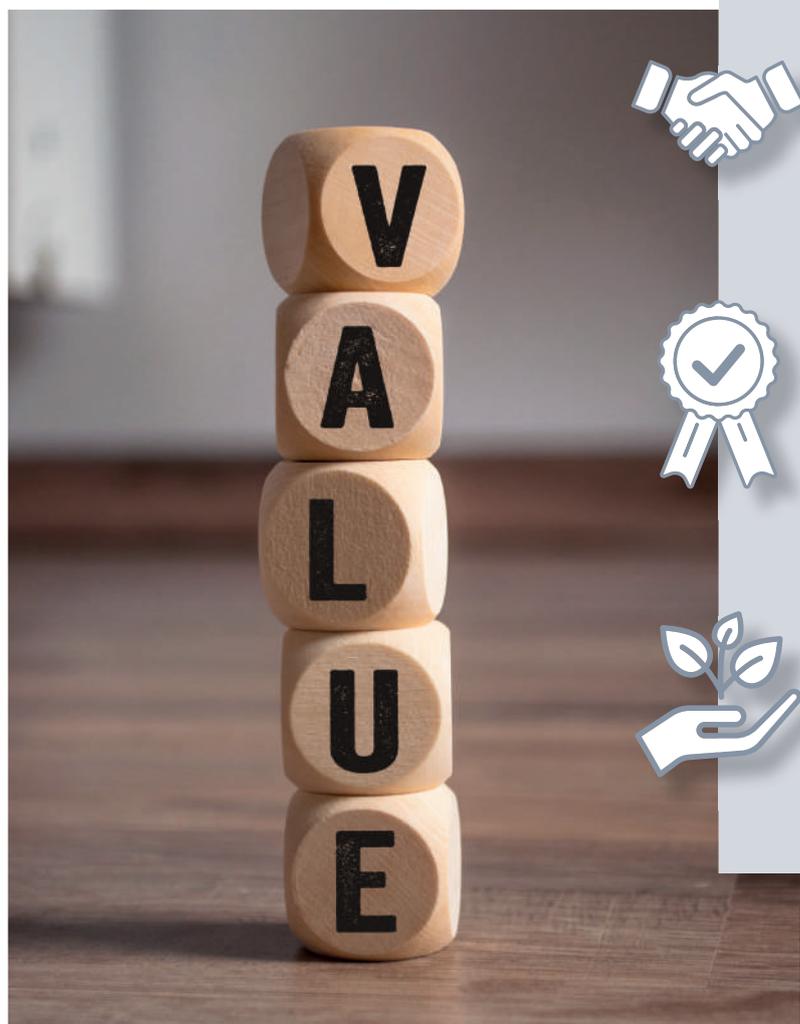
- **Qualità**

Poniamo un'attenzione particolare nell'assicurare che i nostri prodotti o servizi siano di alta qualità e soddisfino le aspettative dei nostri clienti. Adottiamo rigorosi standard di controllo e processi di monitoraggio per garantire che ogni fase della produzione o della prestazione del servizio sia eseguita con precisione e attenzione ai dettagli.



- **Responsabilità**

Adottiamo politiche e pratiche che promuovono il rispetto dei diritti umani, il benessere dei nostri dipendenti, la tutela dell'ambiente e l'etica negli affari. Collaboriamo attivamente con le comunità in cui operiamo, supportando iniziative sociali, programmi educativi e progetti ambientali.

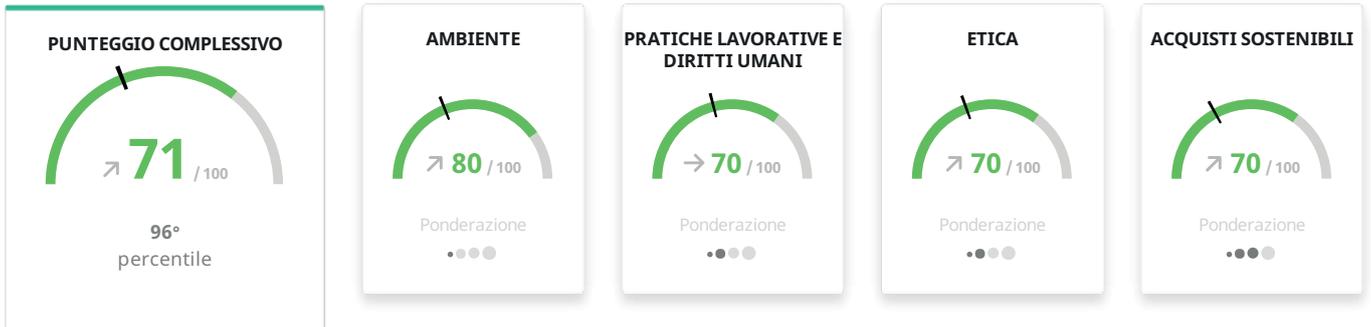


## CERTIFICAZIONI

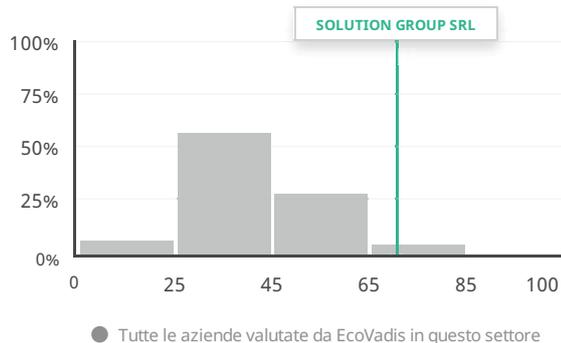
### Ecovadis Oro

Al fine di rendere le nostre attività trasparenti per i nostri stakeholder, ci sottoponiamo a valutazioni annuali da parte di Ecovadis. Il questionario copre 21 criteri suddivisi in quattro tematiche: Ambiente, Etica, Approvvigionamento Sostenibile e Lavoro e Diritti Umani.

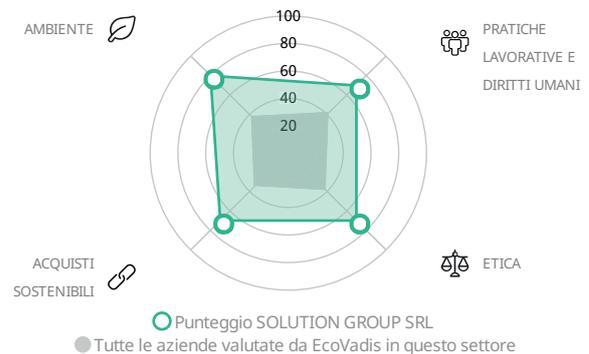
Siamo orgogliosi del fatto che nel 2022 le nostre pratiche commerciali responsabili siano state valutate con il livello "Oro" da EcoVadis. Questo ci posiziona nella top 4% di aziende valutate.



Distribuzione del punteggio complessivo



Paragone dei punteggi dei temi





## Un Global Compact

Solution Group SRL aderisce ai Dieci Principi del Patto Globale delle Nazioni Unite nelle aree dei Diritti Umani, del Lavoro, dell'Ambiente e della lotta alla Corruzione. Abbiamo aderito al Patto Globale delle Nazioni Unite nel 2018, poiché desideravamo adottare un quadro riconosciuto a livello internazionale per strutturare e rendicontare i nostri sforzi in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI).



## SA8000

La sigla SA 8000 identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa.

Questi sono:

- il rispetto dei diritti umani
- il rispetto del diritto del lavoro,
- lo sfruttamento minorile
- sicurezza salubrità sul posto di lavoro.

La norma internazionale ha quindi lo scopo di migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale e soprattutto permette di definire uno standard verificabile da enti di certificazione.

Solution Group è stata certificata per la prima volta nel 2019. Ogni anno, garantiamo il rinnovo di questa certificazione attraverso una serie di audit condotti sul posto di lavoro e interviste eseguite con i nostri dipendenti da esperti esterni alla nostra società. Tale processo avviene con costanza, determinazione e serietà.



## ISO14001

La certificazione ISO 14001 è uno standard internazionale che attesta l'impegno di un'organizzazione nella gestione ambientale responsabile. Questa certificazione mira a garantire che l'organizzazione adotti pratiche sostenibili e aderisca a criteri specifici per la protezione dell'ambiente. Solution Group ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per la prima volta nel 2019. Da allora, ci impegniamo a rinnovare questa certificazione annualmente, attraverso un processo di audit sul posto di lavoro e valutazioni esterne condotte da enti di certificazione indipendenti. Questo processo garantisce che le nostre pratiche di gestione ambientale siano coerenti, monitorate e continuamente migliorate. La nostra dedizione costante, determinazione e serietà nel perseguire gli obiettivi della certificazione ISO 14001 dimostrano il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale d'impresa.



## POLITICHE AMBIENTALI

### Tutela dell'ambiente

Guidati dai nostri principi amministrativi e socio-ambientali, presso Solution Group SRL ci dedichiamo costantemente a promuovere uno sviluppo sempre più sostenibile. Poniamo grande attenzione alle procedure e alle azioni che rendono la nostra attività imprenditoriale vantaggiosa per tutti i settori della società.

La nostra aspirazione è quella di realizzare una crescita economica sostenibile, equa dal punto di vista sociale e corretta dal punto di vista ecologico. Ci impegnamo a sviluppare le nostre attività in armonia con l'ambiente e per questo siamo certificati ISO14001.



Di conseguenza, abbiamo stabilito i seguenti impegni:

- Rispettare la legislazione ambientale vigente e applicabile, nonché gli altri requisiti che abbiamo sottoscritto come organizzazione.
- Promuovere l'efficienza idrica, evitando sprechi e monitorando attentamente i consumi.
- Ridurre il consumo di energia elettrica nelle nostre operazioni, contribuendo così a ridurre le emissioni di CO2 e l'effetto serra.
- Ridurre l'uso di stampa su carta nelle nostre comunicazioni, privilegiando l'uso di file elettronici e riutilizzando la carta quando possibile, stampando solo ciò che è strettamente necessario.
- Promuovere una cultura aziendale che sensibilizzi i nostri dipendenti sull'importanza di un consumo responsabile e consapevole.
- Implementare e valutare sistemi di produzione più puliti, riducendo al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività.
- Smaltire correttamente gli imballaggi contenenti sostanze chimiche, come vernici e toner, seguendo procedure documentate e verificate oltre che praticare una corretta raccolta differenziata dei materiali.
- Dare la preferenza all'acquisto di materiali da fornitori che condividono la nostra filosofia di tutela dell'ambiente e incoraggiare i fornitori attuali a seguire pratiche simili.
- Scegliere servizi e prodotti con il minor impatto possibile sull'ambiente, privilegiando l'uso di materiali biodegradabili o riciclati, ad esempio.
- Promuovere l'utilizzo di veicoli elettrici per il trasporto di persone o materiali di piccolo volume e trasporto via mare e terra per i prodotti.
- Favorire l'acquisto di materiali provenienti da aziende che dimostrano interesse per la tutela dell'ambiente e per i diritti umani.

## ETICA AZIENDALE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

### I nostri obiettivi:

- Comportarci in modo eticamente responsabile.
- Combattere la corruzione nella nostra catena di approvvigionamento.
- Essere riconosciuti pubblicamente come un'azienda onesta e trasparente.
- Proteggere correttamente le informazioni sensibili dei nostri clienti.
- Rispettare ogni essere umano.

Ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo etico e responsabile. La nostra politica aziendale in materia di Etica e Sicurezza delle Informazioni è stata adottata per la prima volta nel 2019 e fornisce una chiara visione dei potenziali problemi che possono emergere nel corso delle operazioni, e delle azioni da intraprendere in tali situazioni.

Come azienda, ci adoperiamo attivamente per combattere la corruzione all'interno della nostra catena di approvvigionamento. Nel caso in cui un fornitore violi il nostro Codice di Condotta, interveniamo immediatamente e adottiamo misure adeguate.

Esistono diverse situazioni in cui possono manifestarsi comportamenti non etici, come la falsificazione di documenti di audit, o il ricevimento di tangenti, come anche conflitti di interesse tra i colleghi.



Riteniamo che tutte le forme di corruzione e tangenti siano non solo moralmente sbagliate, ma anche illegali. Tali comportamenti arrecano un impatto negativo sulla nostra reputazione e sulle relazioni con i nostri collaboratori oltre che essere dannosi per la società. Pertanto, adottiamo una politica di tolleranza zero nei confronti di queste tematiche.

Il nostro codice etico aziendale e tutela delle informazioni copre i seguenti temi

- Il rispetto dei diritti umani in tutte le nostre pratiche aziendali
- Diversità e inclusione
- Il rispetto delle leggi, norme vigenti e regolamenti
- Il conflitto di interessi
- Protezione ed uso adeguato dei beni aziendali
- Il rispetto per l'ambiente
- Codice condotta dei fornitori
- Tutela della proprietà intellettuale
- Anti corruzione
- Procedura di whistleblowing
- Sicurezza sul lavoro
- Rispetto delle leggi sulla privacy

## AMBIENTE

### I nostri obiettivi:

- Minimizzare l'impatto delle nostre operazioni sull'ambiente.
- Promuovere una maggiore responsabilità ambientale e favorire lo sviluppo e la diffusione di tecnologie ecocompatibili.
- Compensare il CO2 delle nostre produzioni.
- Prediligere materiali ecologici o di materia prima riciclati nelle nostre offerte.
- Mantenere e rinnovare la certificazione ISO14001

Come azienda, è fondamentale essere consapevoli dell'impatto ambientale delle nostre attività e trovare modi per ridurlo. Ci atteniamo alle leggi e alle normative sulla protezione dell'ambiente e, ove possibile, sosteniamo un approccio precauzionale alle questioni ambientali. Inoltre ci impegniamo in iniziative eco sociali dove finanziamo la piantumazione di alberi da frutto in zone del mondo che hanno subito pesanti politiche di deforestazione compensando così le emissioni di CO2 derivate dalle nostre produzioni.

La nostra politica ambientale è stata introdotta per la prima volta nel 2019 insieme alle nostre Procedure di Risparmio Energetico per i dipendenti. Quest'ultimo affronta modi per ridurre l'energia e gli sprechi negli uffici, promuovendo una mentalità sostenibile nell'ambiente di lavoro. Inoltre promuoviamo ai clienti alternative sostenibili, e produzioni che derivano da materie prime naturali o riciclate. Il nostro obiettivo è promuovere un maggiore livello di consapevolezza tra i clienti sulle implicazioni ambientali e/o sui benefici dei nostri prodotti e le iniziative che li accompagnano.



### ForestNation Impact Certificate

This certifies that 129,227 Trees have been planted by ForestNation for:

#### Solution Group Srl

During the Trees lifetime it is estimated that they will have the following impact:

**3K+** Tons of CO2 absorbed yearly

**12K+** Tons of Oxygen created yearly

**5,169** Work Hours created

**129** Hectares of land reforested

 Certified by ForestNation

La nostra politica ambientale copre i seguenti temi

- Modalità di risparmio energetico e delle risorse idriche in azienda
- Il corretto smaltimento dei rifiuti
- Riduzione di materiale usa e getta
- Strategia per compensare le emissioni di CO2
- Il ridotto utilizzo di stampe cartacee
- Procedura di ricevimento merci per i fornitori con imballi a spreco ridotto
- Smaltimento corretto di materiale elettronico o tossico
- L'utilizzo di automobili ibride, elettriche o di tecnologia recente
- Sistema di riscaldamento e raffreddamento sempre monitorato e a norma di legge.

## APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

### I nostri obiettivi:

- Garantire la trasparenza (tracciabilità) fornendo accesso a dati affidabili e completi sulle attività aziendali e sugli impatti sociali e ambientali.
- Creare, proteggere e aumentare il valore ambientale, sociale ed economico per tutte le parti interessate coinvolte nella commercializzazione dei nostri prodotti e servizi.
- Promuovere un consumo responsabile utilizzando in modo efficiente le nostre risorse.

La nostra politica di Approvvigionamento Sostenibile si concentra sulle seguenti caratteristiche:

- Identificazione delle aree di produzione che presentano un alto rischio sull'ambiente e sui diritti umani.
- Identifichiamo i fornitori che hanno passato audit di fabbrica e hanno certificazioni riconosciute a livello internazionale.
- Lavoriamo solo con fornitori che rispettano il nostro Codice di Condotta Fornitori.
- I nostri principali produttori vengono sottoposti ad audit di conformità sociale da enti terze.
- Sono in atto procedure di controllo qualità per garantire il mantenimento o il miglioramento della qualità del prodotto e per ridurre o eliminare gli errori di produzione.
- Vengono effettuati controlli del prodotto in diverse fasi del processo di produzione.
- Vengono effettuati test di laboratorio per salvaguardare la qualità del prodotto e ci accertiamo che siano conformi con le regole vigenti.
- Possiamo fornire report di test e certificazioni di fabbrica su richiesta.



## LAVORO E DIRITTI UMANI

### I nostri obiettivi:

- Rispettare, proteggere e promuovere i diritti umani.
- Mantenere l'impegno e la soddisfazione dei dipendenti creando un ambiente di lavoro tollerante e inclusivo.
- Assicurarci che tutti i nostri dipendenti siano tutelati con contratti di lavoro regolari e che utilizzino fornitori con la stessa filosofia.
- Mantenere e rinnovare la nostra certificazione SA8000

I nostri dipendenti sono di grande valore e la chiave del nostro successo. Ci sforziamo di fornire un ambiente di lavoro in cui possano realizzare il loro potenziale. Manteniamo un forte impegno verso standard elevati che garantiscono un ambiente di lavoro equo, rispettabile e sicuro per tutti.

Il nostro codice etico aziendale che copre le tematiche dei diritti umani è stato introdotto per la prima volta nel 2019 e si estende agli argomenti trattati anche nel nostro Codice Condotta Fornitori.

Negli anni passati abbiamo introdotto diverse procedure/ misure per supportare la nostra politica, tra cui corsi di salute e sicurezza e piani di formazione e sviluppo su varie tematiche.



La nostra politica sul Lavoro e i Diritti Umani affronta i seguenti argomenti:

- Diritti umani
- Diritti del lavoro
- Lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio
- Salute e sicurezza
- Salari e benefici
- Congedi
- Formazione, sviluppo professionale
- Lavoro di squadra
- Parità di opportunità
- Anti-discriminazione
- Molestie sul luogo di lavoro
- Libertà di associazione



## RENDICONTAZIONI DEI CONSUMI E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI

### Rendicontazione della fornitura energetica 2022:

#### ANDAMENTO FORNITURA

Mese	EA [kWh]
Gennaio 2022	2.126,00
Febbraio 2022	1.998,00
Marzo 2022	2.092,00
Aprile 2022	1.877,00
Maggio 2022	2.542,00
Giugno 2022	3.138,00
Luglio 2022	3.521,00
Agosto 2022	2.995,00
Settembre 2022	2.628,00
Ottobre 2022	1.930,00
Novembre 2022	2.273,00
Dicembre 2022	2.468,00
<b>Totale</b>	<b>29.558,00</b>

Fonti primarie utilizzate	%
Fonti rinnovabili	31,25
Carbone	9,80
Gas Naturale	48,17
Prodotti petroliferi	1,04
Nucleare	5,29
Altre fonti	4,44

**Totale Kw da fonti rinnovabili: 9.246,25 Kw**



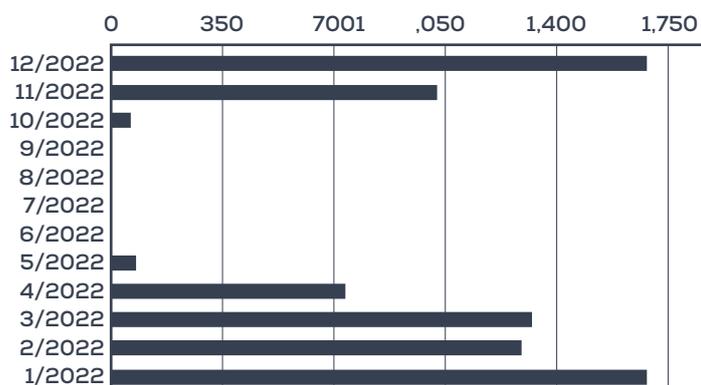
### Rendicontazione della gestione dei rifiuti 2022:

Tipologia rifiuti	Codice rifiuto	Totale 2022
Imballi di carta e cartone	150101	1730 kg
Imballi di legno	150103	510 kg
Materiali plastici misti	150106	8530 kg
Apparecchiature elettriche con componenti pericolosi	160213	50 kg
Apparecchiature elettriche con componenti non pericolosi	160214	40 kg
Ferro e Acciaio	170405	1610 kg
<b>Totale Rifiuti Prodotti</b>		<b>12470kg</b>

## Rendicontazione della fornitura di gas 2022:

### RIEPILOGO DEI CONSUMI (ultimi 12 mesi)

Periodo	Tipo Consumo	Mensile (smc)	Medio giornaliero (smc)
12/2022	Stimato	1.645,00	53,06
11/2022	Stimato	1,017,00	33,90
10/2022	Effettivo	40,00	1,29
09/2022	Effettivo	0,00	0,00
08/2022	Effettivo	0,00	0,00
07/2022	Effettivo	0,00	0,00
06/2022	Stimato	0,00	0,00
05/2022	Effettivo	44,00	1,42
04/2022	Effettivo	745,00	24,83
03/2022	Effettivo	1.266,00	40,84
02/2022	Effettivo	1.234,00	44,07
01/2022	Effettivo	1.762,00	56,84



**Consumo annuo: 7.753,00 smc**



## Rendicontazione del consumo idrico 2022:

Consumi stimati dal 01/01/2022 al 31/10/2022

Consumo medio giornaliero : 1,31 m3  
Consumo medio annuo CA: 478 m3

## PROMUOVIAMO IL CAMBIAMENTO ATTRAVERSO LE NOSTRE INIZIATIVE

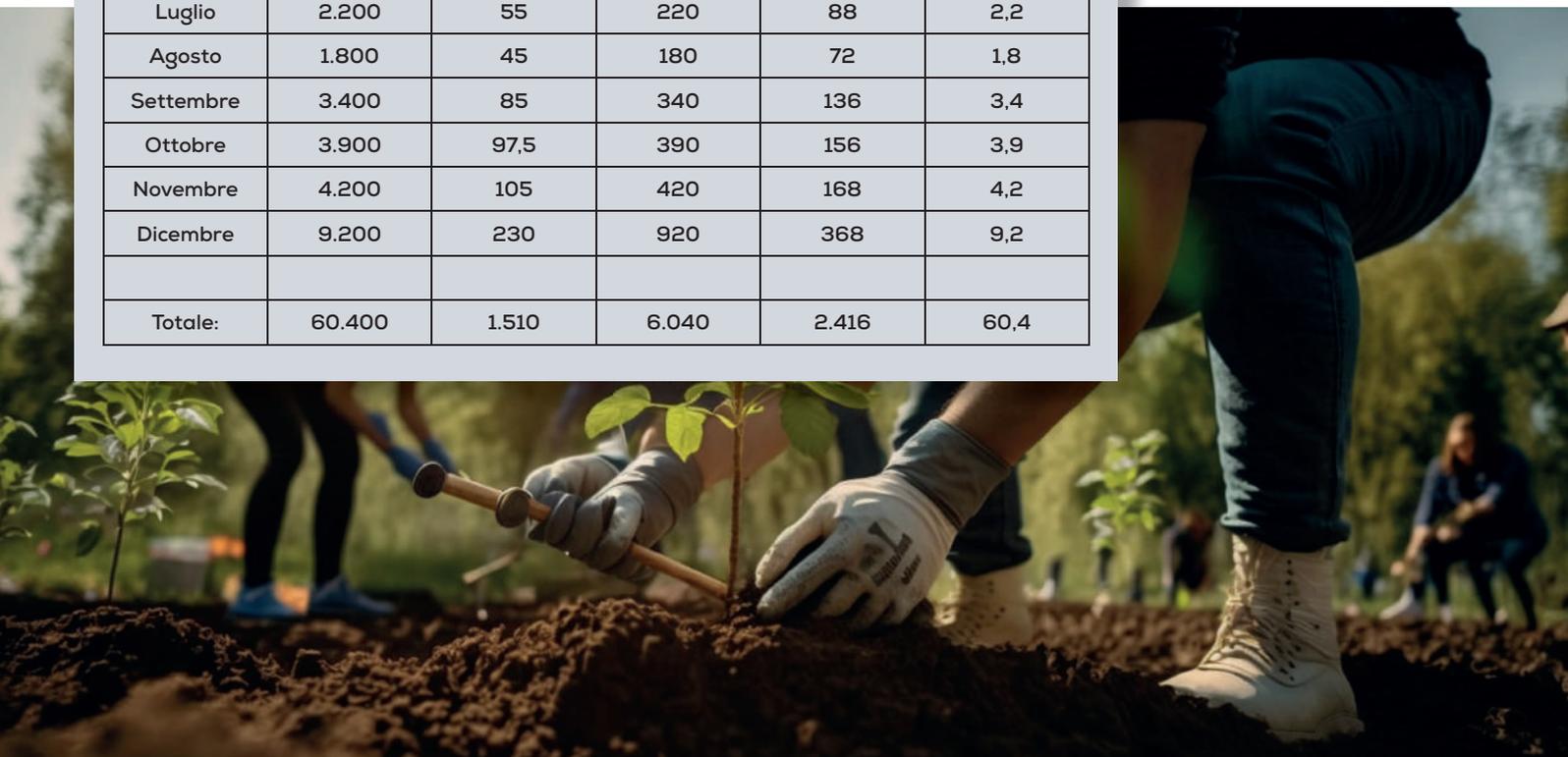
### FOREST NATION:

Nel corso del 2022, abbiamo donato €18.120 a Forest Nation per la piantumazione di oltre 60.000 alberi da frutto in Tanzania. Questa iniziativa ci ha consentito di compensare le nostre emissioni di CO<sub>2</sub>, assorbendo complessivamente più di 1500 tonnellate di CO<sub>2</sub>, contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, grazie a questa iniziativa, abbiamo contribuito a purificare l'aria, generando oltre 6000 tonnellate di ossigeno.

Oltre ai benefici ambientali, questo progetto ha avuto un impatto sociale significativo, offrendo opportunità di lavoro alla popolazione locale per un totale di 2416 ore dedicate alla riforestazione di aree precedentemente deforestate. La piantumazione di alberi da frutto non solo contribuirà alla rigenerazione dell'ambiente, ma garantirà anche possibilità di reddito alle comunità locali attraverso la vendita dei prodotti derivati dai frutti degli alberi.



	N. Alberi	CO <sub>2</sub> Assorbito (t)	O <sub>2</sub> Emesso (t)	Ore di lavoro create	Ettari piantati
Gennaio	7.900	197,5	790	316	7,9
Febbraio	4.200	105	420	168	4,2
Marzo	7800	195	780	312	7,8
Aprile	6.200	155	620	248	6,2
Maggio	3.700	92,5	370	148	3,7
Giugno	5.900	147,5	590	236	5,9
Luglio	2.200	55	220	88	2,2
Agosto	1.800	45	180	72	1,8
Settembre	3.400	85	340	136	3,4
Ottobre	3.900	97,5	390	156	3,9
Novembre	4.200	105	420	168	4,2
Dicembre	9.200	230	920	368	9,2
Totale:	60.400	1.510	6.040	2.416	60,4



## Cooperativa Sociale dei Fiori:

Nel corso del 2022, abbiamo stretto una collaborazione con la Cooperativa Sociale dei Fiori, un'organizzazione senza scopo di lucro che si occupa di rilavorazioni per conto dei nostri preziosi clienti.

Questa partnership ci ha permesso di offrire opportunità lavorative a persone con disabilità, promuovendo la loro emancipazione e dignità.

L'iniziativa non solo contribuisce al valore sociale della nostra azienda, ma anche attraverso i prodotti che commercializziamo, trasmette ai nostri clienti valori positivi e inclusivi, offrendo un valore aggiunto tangibile ai nostri servizi.

Nel corso del 2022 abbiamo così monitorato il numero di impiegati full time e le ore lavorate per le nostre rilavorazioni.

	Impiegati full time	Giorni lavorativi	Ore al giorno lavorate
Gennaio	40	19	24
Febbraio	50	39	18
Marzo	NA	NA	NA
Aprile	7	8	22
Maggio	NA	NA	NA
Giugno	NA	NA	NA
Luglio	NA	NA	NA
Agosto	2	2	6
Settembre	2	4	4
Ottobre	4	3	6
Novembre	NA	NA	NA
Dicembre	20	13	6



## Cotone fair trade e commercio equo e solidale:

Fairtrade è un marchio di certificazione internazionale per la sostenibilità e i diritti umani e ambientali. I loro standard includono una serie di criteri economici, ambientali e sociali che sia i produttori che i trader devono rispettare per ottenere e mantenere la certificazione Fairtrade.



Nel corso degli anni, abbiamo importato e commercializzato una selezione di prodotti in cotone Fairtrade, sia attraverso l'importazione diretta che la distribuzione ai nostri stimati clienti. Al fine di garantire una gestione responsabile della produzione e della vendita del cotone Fairtrade, stiamo monitorando attentamente i volumi di materie prime importate, consentendoci di effettuare una stima approssimativa delle ore di lavoro coinvolte nelle comunità che si occupano di questa preziosa materia prima.

Nel corso del 2022, abbiamo registrato la vendita di quasi 7 tonnellate di cotone Fairtrade. Questo prezioso cotone è stato coltivato in conformità con rigorosi standard che promuovono un consumo sostenibile di acqua e pesticidi, garantendo contemporaneamente una retribuzione equa e dignitosa per il personale impiegato nelle piantagioni e nelle fabbriche.

Attraverso il nostro impegno nel commercio del cotone Fairtrade, stiamo contribuendo attivamente alla promozione di pratiche agricole e produttive responsabili, rispettose dell'ambiente e che valorizzano i diritti dei lavoratori. Siamo fieri di poter offrire ai nostri clienti prodotti in cotone di alta qualità, che non solo rispondono alle loro esigenze, ma contribuiscono anche a un impatto positivo sulla sostenibilità globale e sul benessere delle comunità coinvolte lungo la filiera del cotone.



	Tonnellate Cotone Fair Trade	Ore lavorative create
Gennaio	0,18	24
Febbraio	0,0525	18
Marzo	NA	
Aprile	0,28	16
Maggio	0,58	
Giugno	0,18	
Luglio	0,0858	
Agosto	0,782	6
Settembre	0,34418	4
Ottobre	0,0105	4
Novembre	NA	
Dicembre	4,4319	42
<b>Totale CA</b>	<b>6,92688</b>	<b>116</b>



+39 0266402200  
info@solutiongroup.it  
www.solutiongroup.it

Solution Group  
Via C.Sormani 1  
20095 Cusano Milanino  
Milano (MI) - Italia



GLOBAL  
PROMOTIONS  
MEMBER

**IGC** international

Branded Products with Global Reach  
PARTNER

